



25 jaar



Net Brussel

de Broquevillelaan 12
1150 Brussel
www.netbrussel.be
0800/981 81

Verantwoordelijke uitgever : Vincent Jumeau
Gecoördineerd en gerealiseerd door de Communicatiedienst

Layout : Lucille Noaillon

Foto's : Laurent Grouwels - Archieven - Shutterstock

Ce document est aussi disponible en français.

Vertaling: Blue Lines

Gedrukt op gerecycleerd papier

INHOUDSTAFEL

Net Brussel bestaat 25 jaar. Bedankt aan:

De Operationele dienst, die zorgt voor een schone en gezonde stad

... en een efficiënte afvalophaling P.8

De partners, voor de valorisatie van 99% van het opgehaalde afval P.17

De afdeling Human resources die zo goed zorgt voor ons personeel P.22

« **Net Brussel Pro** » voor zijn professionele dienstverlening aan professionelen P.24

De Communicatiedienst die de Brusselaars op de hoogte houdt P.27

Het Callcenter en de Klachtendienst die de burgers een luisterend oor bieden P.29

De Gewestelijke School voor Openbare Netheid (GSON), die de werknemers van morgen klaarstoomt P.30

De dienst Recherche en Verbalisatie die burgerzin meer inhoud geeft P.32

De dienst Interne audit die waakt over een goed functionerend werkklimaat P.33

De ISO-dienst dat garant staat voor een dienstverlening van hoge kwaliteit met respect voor het milieu P.35

De Logistieke en Technische dienst, voor het beheer van de infrastructuur van ons wagenpark, van onze IT-omgeving, van de cel voor operationele analyse en van het economaat P.36

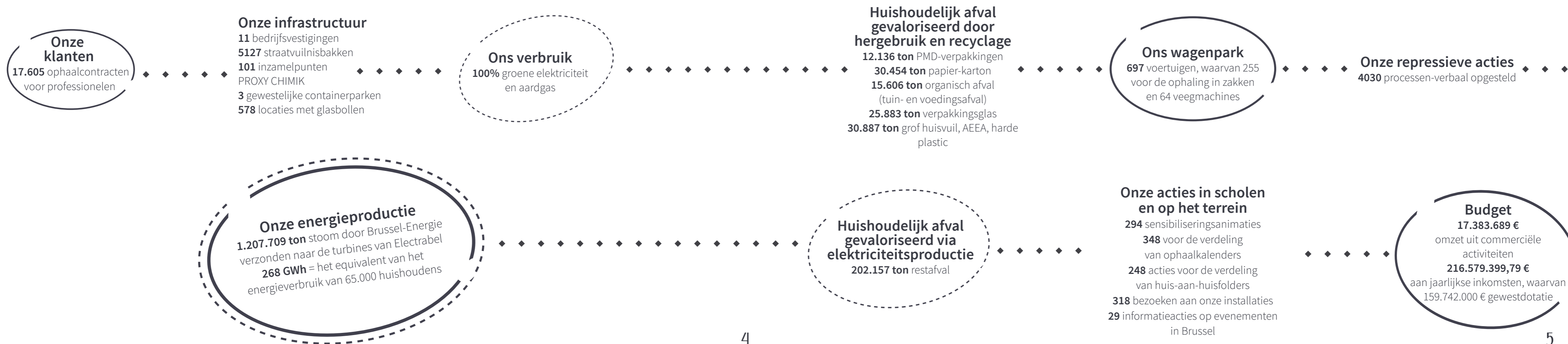
De Juridische dienst die de verschillende diensten vakkundig bijstaat met advies P.41

De Financiële dienst die instaat voor een zorgvuldig beheer van het Agentschap P.42



Net Brussel

IN CIJFERS VOOR 2015



Mededeling

VAN DE ALGEMENE DIRECTIE

Al 25 jaar lang zorgt een efficiënte gewestelijke dienst, ontstaan uit de voormalige dienst openbare netheid van de Brusselse Agglomeratie, voor de ophaling en de verwerking van afval.

Meteen vanaf het eerste jaar besluit Net Brussel om ook op zaterdagen en feestdagen te werken. Al snel mag de instelling zich ook ontfermen over de reiniging van de gewestwegen. Daarop volgen de ophaling van elektrisch en elektronisch afval, de compostering van tuinafval, de indienststelling van de sorteerinstallaties van Recyclis voor de blauwe en gele zakken, het beheer van de gewestelijke containerparken, ... In het levensverhaal van Net Brussel volgt de ene uitdaging de andere op.

Tegelijkertijd veranderen ook de gewoonten van de Brusselaars. Vanaf 2010 is het verplicht om huishoudelijk afval in het Brussels gewest te sorteren. Daardoor kan Net Brussel de burgers nog beter bewust maken van de noodzaak daarvan.

Op dit jubileum, is de afvalsortering een groot succes. De hoeveelheid selectief opgehaald afval nam met 800% toe, wat 90.000 ton minder restafval oplevert. Afval/grondstoffen die door Net Brussel worden opgehaald, worden vandaag voor 99% gevaloriseerd.

Net als het Brussels gewest is Net Brussel een instelling die blijft groeien en zich continu aanpast.

Een mooi voorbeeld is dat er in 2015 50 vrouwen als arbeidsters van openbare netheid zijn aangeworven: een primeur! Petje af voor de ernst, de motivatie en de moed van deze arbeidsters die zich inzetten om onze stad mooier te maken.

In 2015 werd eveneens gestart met de ontwikkeling van een nieuwe dienst voor onze klanten: SUPCC (Support Clients et Citoyens), bedoeld om de tevredenheid van de burgers te verhogen op basis van het principe 'First Time Right'. Voortaan worden de meeste vragen van burgers en klanten integraal behandeld vanaf het eerste contact met het Agentschap.

Net Brussel heeft nu ook een officiële Facebookpagina. Daarmee wil het zich richten tot alle Brusselaars die samen willen bouwen aan een serenere stad en een serener maatschappelijk leven. Ook is het een middel om een antwoord te bieden op alle vragen van burgers over sortering, openbare netheid, ophaling en verwerking van afval en om hen bewust te maken van het milieubelang van onze opdrachten. Tot slot kan er dankzij dit sociale netwerk in twee richtingen worden gecommuniceerd.

De test met de ophaling van voedingsafval is uitgebreid naar vijf nieuwe gemeenten en er zijn per 31 december 2015 8.394 ingeschreven deelnemers. Een betrouwbare test dus. Op termijn zal deze ophaling bovendien naar alle Brusselse gemeenten worden uitgebreid.

En tot besluit was 2015 ook het jaar waarin de renovatiewerken van de Recy-K-site zijn voltooid. Er wordt verwacht dat de site in 2016 wordt geopend. Er zal afval worden gevaloriseerd, dat er een tweede leven krijgt via hertoepassing, herstelling, hergebruik en recyclage. Net Brussel wordt zo vastberaden een essentiële schakel van de circulaire economie in het Brussels gewest.

De komende jaren worden nog een aantal andere nieuwigheden voorzien: de indienststelling van de eerste fase van het warmtenet, de introductie van een nieuwe, gebruiksvriendelijkere website en vooral de hervorming van de ophalingen die het leven van alle Brusselaars gemakkelijker zal maken...

Dit jubileumjaar is ook de gelegenheid om het voltallige personeel en het terreinpersoneel van Net Brussel te bedanken. Zij zijn de belangrijkste actoren van een schoon Brussel, en tevens de drijvende kracht achter het Agentschap. Onze organisatie is in 25 jaar tijd ontzettend geëvolueerd. Dat was zonder de inzet van ons terreinpersoneel niet mogelijk geweest. Zij hebben namelijk hun hele carrière lang laten zien dat zij openstaan voor vooruitgang, dat zij snel kunnen reageren op onverwachte gebeurtenissen en dat zij zich onophoudelijk blijven inspannen om de doelstellingen van hun opdrachten te verwezenlijken.

Ook moeten we de inwoners van Brussel bedanken die zich inzetten om onze stad schoon te houden, en die zich verschillende malen moesten aanpassen aan de verschillende hervormingen die hen werden opgelegd door de nieuwe milieunormen die nodig zijn om een gezond levenskader te handhaven.

Er werd in 25 jaar tijd een hele weg afgelegd en er ligt nog een lange reis in het verschiet...



Paul Vanholsbeeck
wvd. Adjunct-directeur-generaal



Vincent Fumeau
Directeur-generaal

DE OPERATIONELE DIENST

die zorgt voor een schone en gezonde stad

De Operationele dienst bekleedt een centrale plaats in de activiteiten van Net Brussel en in het leven van alle Brusselaars.

Deze dienst, die instaat voor afvalophaling en reiniging, wordt continu gemoderniseerd zodat hij zijn doelstellingen kan blijven verwezenlijken in een stad die voortdurend verandert en ook steeds meer inwoners telt.

In 2015 heeft de Operationele dienst zijn werkmethoden in verschillende opzichten geoptimaliseerd.

Uitbreiding van het personeelsbestand

Veertig medewerkers meer voor schonere straten

In 2015 zijn 40 werklieden voor openbare netheid aangeworven. Inmiddels staan er meer dan 600 werknemers in voor de openbare netheid van de gewestwegen en wegen van supragemeentelijk belang (410 km) in Brussel.

64 veegmachines worden dagelijks ingezet voor de reiniging van de stad.

Vrouwen tewerkgesteld in de reinigingsdienst

In de sectoren Bempt en Berchem zijn in 2015 de eerste arbeidsters van openbare netheid gearriveerd. Zij bewijzen perfect hoe Net Brussel permanent evolueert.

Duidelijke en efficiënte werkstructuur

Reorganisatie van functiegebonden taken

Omdat de taken duidelijk worden onderverdeeld kan elke graad zijn opdrachten uitvoeren binnen een bepaald kader en volgens de meest gepaste methode.

In 2015 werd beslist dat:

- **ingenieurs verantwoordelijk zijn voor de structurele evolutie van de operationele activiteiten** : zij leiden en coördineren innovatieprojecten in de dienst waarvoor zij verantwoordelijk zijn, zij analyseren en optimaliseren de behoeften aan gebouwen, materiaal en arbeidskrachten die nodig zijn voor een goede werking van hun diensten; zij werken eveneens samen met de Informaticadienst met het oog op de invoering van oplossingen die teamwerk bevorderen en bestendigen; en zij zien toe op een correct gebruik van het materiaal van het Agentschap, door vanuit een langetermijnvisie specifieke maatregelen voor te stellen, in samenspraak met de Technische dienst, de dienst Wagenpark, de Informaticadienst en de Commerciële dienst.
- **Opzichters en eerste opzichters verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer** : zij zorgen voor het goede verloop van de ophaal- en reinigingsrondes en zorgen voor een motiverend werkkader voor alle medewerkers.

Een verplicht minimumaantal vergaderingen

Om de coördinatie en de samenhang van de teams te versterken, geldt er nu een verplicht minimumaantal dienstvergaderingen en wordt **de communicatie tussen de verschillende actoren het hele jaar door gestimuleerd**.

Rationalisering van de schijnwerperzones

Elke veeger heeft een afgebakende reinigingszone en een te volgen parcours.

Om het werk en de gezondheid van elke medewerker te optimaliseren, heeft de Operationele dienst deze schijnwerperzones (de vijfhoek, de grote stations en verschillende winkelbuurten, ...) opnieuw gedefinieerd en het werk van de medewerkers beter verdeeld.

Op deze manier wordt elke reinigingszone grondig onder handen genomen en hebben de medewerkers een uurrooster dat perfect is aangepast aan de vuilgraad.

Synchroon overzicht van het personeelsbestand

Een goede communicatie is van essentieel belang om de richtlijnen van de Operationele directie naar de operationele sectoren zo soepel mogelijk door te geven.

Met dat in het achterhoofd heeft de Operationele dienst de databases van de ingenieurs van elke sector gekoppeld aan de database die door de Operationele directie wordt gebruikt. Informatie over de beschikbaarheid en de dienstaanwijzing van personeel op het terrein wordt geactualiseerd, zodat de toestand synchroon kan worden beoordeeld.

Meer veiligheid op het werk

Invoering van een veiligheidskwartiertje

De veiligheid van de medewerkers is voor Net Brussel altijd een prioriteit geweest en zal dat altijd blijven. Het beroep houdt immers talrijke risico's in (snijwonden, vallen, prikwonden, ...) die kunnen worden vermeden als bepaalde veiligheidsregels worden nageleefd.

Het hele jaar door heeft Net Brussel over deze regels gecommuniceerd via postercampagnes in combinatie met sensibiliserings- en informatieactiviteiten georganiseerd door de Gewestelijke School voor Openbare Netheid.

In 2015 werd er ook een nieuw concept ingevoerd: het veiligheidskwartiertje. Voortaan, als er een ongeluk gebeurt, brengt de dienst voortaan de betrokken medewerker samen met zijn collega's om te praten over de omstandigheden van het ongeluk.

Is het een structureel probleem? Een technisch probleem? Een probleem dat te wijten is aan gedrag?

Zodra de oorzaak van het ongeluk is vastgesteld, zoeken de medewerkers van de dienst samen naar de gepaste oplossing om soortgelijke ongelukken in de toekomst te vermijden.

Registratie van lichte ongevallen en eerste hulp

Er is een register van lichte ongevallen ingevoerd zodat kleine ongelukken die dagelijks voorkomen en die eerste hulp vereisen gemakkelijker door medewerkers en opzichters kunnen worden gearchiveerd. Zo is er een spoor van terug te vinden, kan er in de toekomst op worden geanticipeerd en kunnen andere ongevallen worden vermeden.

Meer diensten voor burgers

Nieuwe Vigipirate-vuilnisbakken

Er zijn in de buurt van de glasbollen 285 nieuwe Vigipirate-vuilnisbakken geïnstalleerd om te vermijden dat er afval wordt weggegooid.

Vigipirate-vuilnisbakken zijn niet duur en kunnen gemakkelijk worden leeggemaakt. Ze zorgen ervoor dat de rondes om vuilnisbakken leeg te maken efficiënter verlopen, aangezien de medewerkers gemakkelijk kunnen zien welke vuilnisbakken er moeten worden leeggemaakt en welke vuilnisbakken niet.

De dienst Interne audit heeft meegewerkt aan het onderzoek- en ontwikkelingsproject voor de plaatsing van de vuilnisbakken door duidelijk gedefinieerde locaties voor te stellen volgens het aantal winkels, het aantal voetgangers en de drukst bezochte toeristische locaties.

Mobiele containerparken

In samenwerking met Net Brussel bieden bepaalde gemeenten hun inwoners een plaatselijke dienstverlening om zich van hun grof huisvuil te ontdoen (tot 3 m³).

In 2015 werd deze dienst aangeboden aan de inwoners van de gemeenten Anderlecht, Brussel, Evere, Vorst, Elsene, Molenbeek, Sint-Gillis en Schaarbeek. In totaal is er 883,57 ton afval opgehaald.

Het is een initiatief dat door de burgers sterk gewaardeerd wordt.

Uitbreiding van de openingsuren van het containerpark van Sint-Pieters-Woluwe

Voortaan is het containerpark van Sint-Pieters-Woluwe op dinsdag en woensdag open van 9.00 u tot 18.45 u.

Uitbreiding van de ophaling van voedingsafval

Er wordt sinds 2013 voedingsafval opgehaald in de twee proefgemeenten Evere en Etterbeek. In 2015 zijn daar een aantal gemeenten bijgekomen: Vorst, Oudergem, Schaarbeek, Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Gillis.

Het is een groot succes. In 2015 hebben 8.394 inwoners zich vrijwillig ingeschreven. De Operationele dienst is verheugd erin geslaagd te zijn om samen met de burgers een nieuwe sorteringfilière in te voeren.

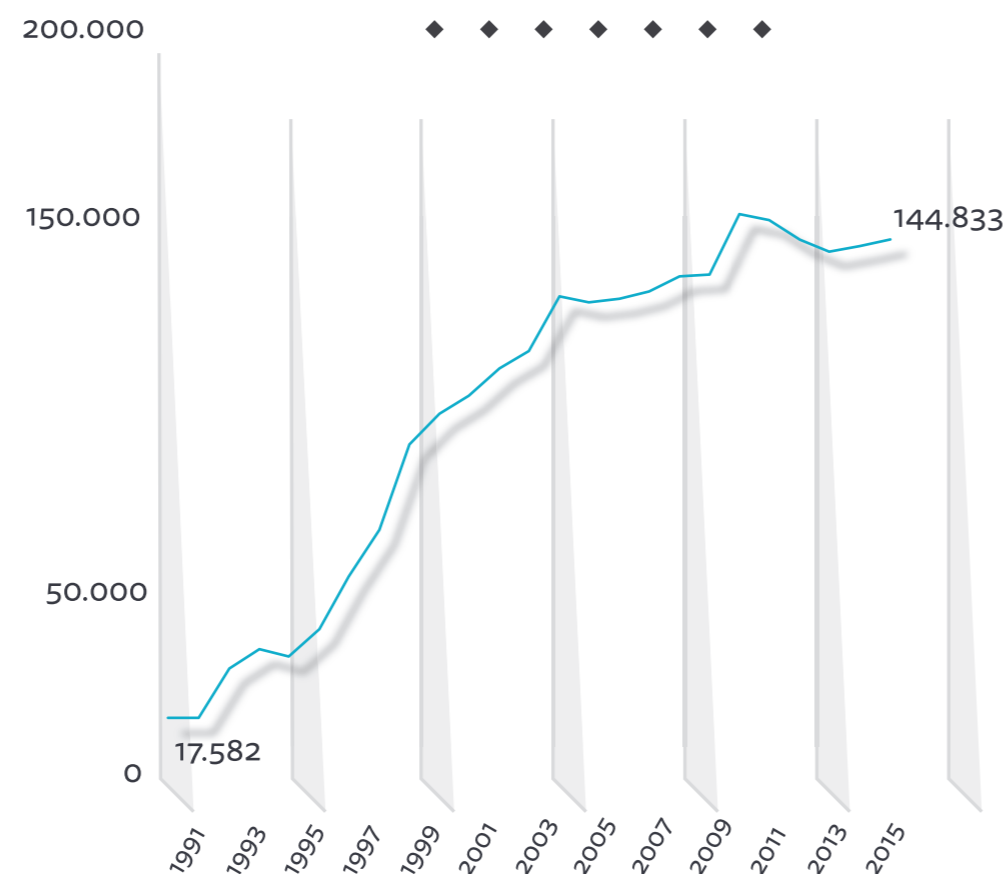
Een efficiënte afvalophaling

De afvalophalingen (en, ook, de manier waarop dit afval wordt gevaloriseerd) die door Net Brussel worden georganiseerd, hebben als doelstelling om huishoudens te helpen zich van hun afval te ontdoen en om de stad schoner te maken, om het milieu te beschermen, om economische activiteit en werkgelegenheid te creëren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Door deze verschillende doelstellingen worden de afvalstoffen eigenlijk grondstoffen ten voordele van maatschappelijke, economische en milieugebonden belangen van het Gewest.

Afval, ongeacht of het al dan niet selectief wordt opgehaald, wordt op verschillende manieren gevaloriseerd. Door selectieve ophaling (huis-aan-huis of afval dat zelf door inwoners wordt weggebracht) kan afval echter volgens het geschiktste kanaal worden hergebruikt en gerecycleerd.

Sinds de invoering van de selectieve ophalingen in het begin van de jaren 90 en de algemene uitbreiding in 1996, is de hoeveelheid selectief opgehaald afval gestegen van 17.582 ton in 1991 tot 144.833 ton in 2015. Dat is een stijging van ruim 800%.

Evolutie van de selectieve ophalingen van afval door het ANB dat vervolgens wordt hergebruikt en gerecycleerd

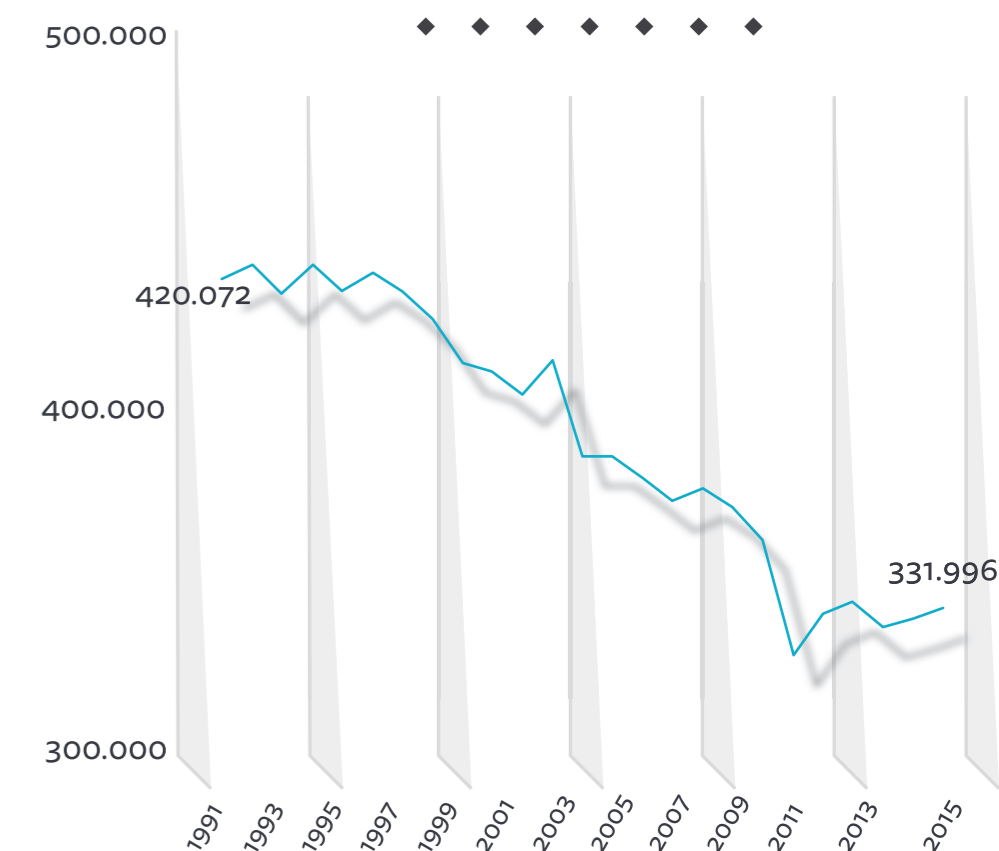


De aanzienlijke toename van de selectieve ophalingen heeft logischerwijze geleid tot een forse daling van de hoeveelheid restafval: van 420.072 ton in 1991 tot 331.996 ton in 2015, ofwel een structurele vermindering van circa 90.000 ton, en dat ondanks de sterke stijging van het aantal inwoners in het Brussels gewest.

Sinds 2010 stellen we vast dat de selectieve ophalingen relatief stabiliseren. Dat komt voornamelijk omdat verschillende afvalfracties al geruime tijd selectief worden opgehaald: papier/karton, PMD-verpakkingen, glas en tuinafval. In deze selectieve ophalingen, is de ophaling van voedingsafval een prioriteit om de hoeveelheid selectief opgehaald afval verder op te trekken.

De doelstelling waarnaar gestreefd wordt (Europese verplichting) is het percentage huishoudelijk afval dat kan worden ingezet voor hergebruik en recyclage. Dat percentage moet in 2020 50% bereiken. Het bedroeg 39,8% in 2014. Het resterende afval wordt gevaloriseerd in de vorm van elektriciteitsproductie.

Evolutie van het door het ANB opgehaalde afval met energiewaardering



Ophaling en valorisatie van selectief opgehaald afval en restafval

Jaar 2014 (ton)	Valorisatie van afval			Totaal
	Hergebruik en recyclage	Energievalorisatie in de vorm van elektriciteitsproductie	Valorisatiepercentage (hergebruik en recyclage)	
Huishoudelijk afval opgehaald door het ANB				
Restafval		207.450,76		207.450,76
Papier-karton	32.185,55			32.185,55
PMD	11.695,69			11.695,69
Verpakkingsglas	25.870,98			25.870,98
Organisch afval (tuinafval en voedingsafval)	16.830,97			16.830,97
Grof huisvuil, AEEA, harde plastic... (zonder bouwafval)	28.135,14			28.135,14
Totaal huishoudelijk afval ANB	114.718,33	207.450,76	35,6%	322.169,09
Huishoudelijk afval niet opgehaald door het ANB (gemeenten in regie, gemeenschappelijke composteringsprojecten, UPV / terugnameplicht / sociale economie buiten ANB, ...)				
Restafval				
Papier-karton	189,24			189,24
PMD	0,00			0,00
Verpakkingsglas	0,00			0,00
Organisch afval (tuinafval en voedingsafval)	205,66			205,66
Grof huisvuil, AEEA, harde plastic. (*)	22.247,26			22.247,26
Huishoudelijk afval niet opgehaald door het ANB	22.642,16	0,00	100%	22.642,16
Totaal huishoudelijk afval ANB en 'Overig huishoudelijk afval'	137.360,48	207.450,76	39,8%	344.811,25
Gelijkgesteld (professioneel) afval opgehaald door het ANB				
Restafval		108.063,80		108.063,80
Papier-karton	19.680,17			19.680,17
PMD	530,62			530,62
Verpakkingsglas				0,00
Organisch afval (tuinafval en voedingsafval)	1.282,78			1.282,78
Grof huisvuil, AEEA, harde plastic. (*)	4882,83737			4.882,84
Gelijkgesteld afval ANB	26376,40636	108.063,80	19,6%	134.440,20
Totaal ANB en 'Overig huishoudelijk afval' (zonder bouw- en reinigingsafval)	163.736,89	315.514,56	34,2%	479.251,45

Jaar 2015 (ton)	Valorisatie van afval			Totaal
	Hergebruik en recyclage	Energievalorisatie in de vorm van elektriciteitsproductie	Valorisatiepercentage (hergebruik en recyclage)	
Huishoudelijk afval opgehaald door het ANB				
Restafval		202.157,42		202.157,42
Papier-karton	30.454,46			30.454,46
PMD	12.136,09			12.136,09
Verpakkingsglas	25.833,63			25.883,63
Bederfelijk afval (tuinafval en voedingsafval)	15.606,13			15.606,13
Grof huisvuil, AEEA, plastic. (*)	30.887,76			30.887,76
Totaal huishoudelijk afval ANB	114.968,06	202.157,42	36,3%	317.125,48

De ophaling van voedingsafval op vrijwillige basis neemt toe

Het is opmerkelijk dat er in de twee proefgemeenten Evere en Etterbeek flink meer (organisch) voedings- en keukenafval is opgehaald. Het initiatief is in 2013 gestart en haalde een volume van 179 ton in 2014 tegenover 408 ton in 2015. Dit initiatief wordt door de burgers goed onthaald en zal vanaf 2017 algemeen worden toegepast.

De ophaling van witte, gele, blauwe en groene zakken en glas

De trend valt niet te ontkennen: minder huishoudelijk restafval (- 2,6% tussen 2014 en 2015) en stabiele langer lopende selectieve ophalingen (+0,2% tussen 2014 en 2015). De toename van de ophalingen van voedingsafval heeft het meeste potentieel om de selectieve ophalingen van huishoudelijk afval op te trekken.

De gewestelijke containerparken en de ophalingen van speciaal afval (grof huisvuil thuis en klein chemisch afval)

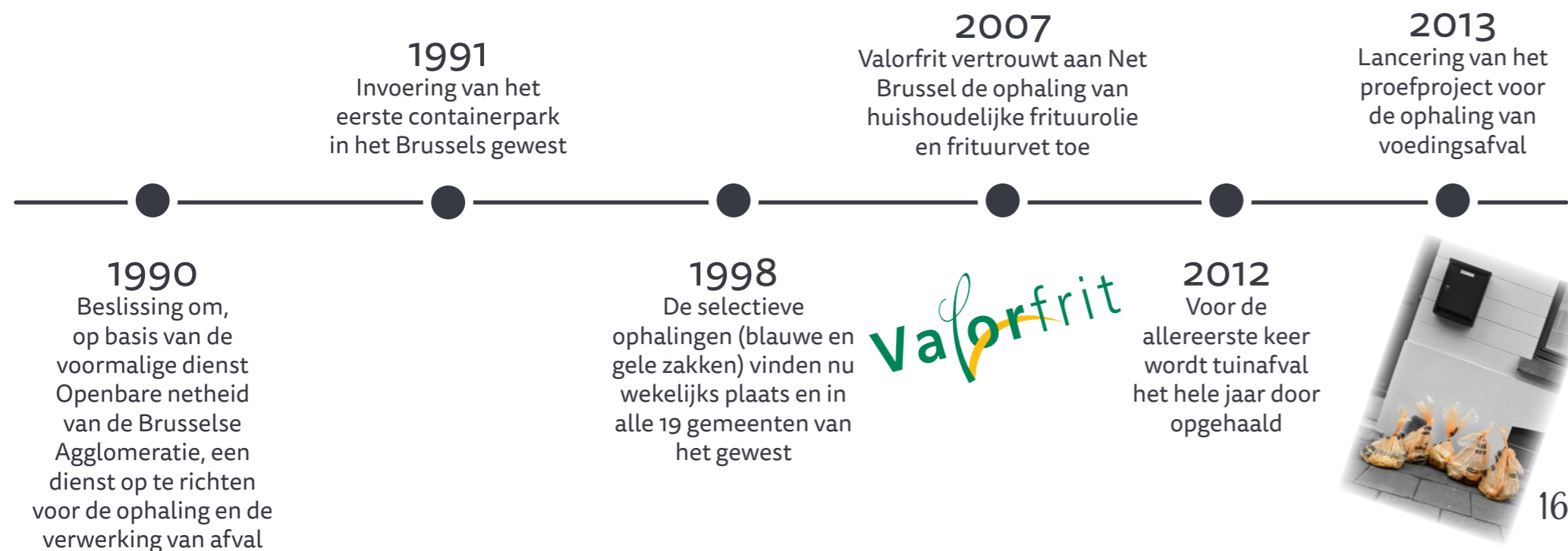
De gewestelijke containerparken en de ophaling van speciaal afval hebben in 2015 alweer een mooie groei laten optekenen (9,8%), goed voor meer dan 2.750 ton extra opgehaald afval.

Elke Brusselaar kan jaarlijks 3 m³ van zijn grof huisvuil gratis laten ophalen. Ideaal voor wie oude meubelen, een versleten zitbank of huishoudapparaten kwijt wil. In 2015 heeft Net Brussel zijn aanbod voor de ophaling van speciaal afval aangevuld met mobiele containerparken die in de gemeenten van buurt naar buurt trekken, als een extra plaatselijke dienst.

Tijdens al deze ophalingen wordt een heel gevarieerd volume afval/grondstoffen ingezameld dat op de meest gepaste wijze wordt gevaloriseerd. Het betreft bijvoorbeeld hout, metaal, vlakglas, piepschuim, banden, voedingsolie en motorolie, elektrisch en elektronisch afval, enz.

Al deze ophalingen liggen aan de basis van verschillende filières voor hergebruik en recyclage.

Allemaal goed voor het milieu, de economie en de werkgelegenheid.



Afval/grondstoffen die door Net Brussel worden opgehaald, worden voor 99% gevaloriseerd :

DE DOCHTERONDERNEMINGEN VAN NET BRUSSEL STAAN IN VOOR EEN DEEL VAN DE VALORISATIE VAN DIT AFVAL



De hoeveelheid afval die in het Brussels gewest wordt geproduceerd, bedraagt circa 350 kg per jaar en per inwoner.

Daardoor is Net Brussel genoodzaakt om een subtiel evenwicht te vinden in de factoren waaraan deze valorisatieoplossingen moeten voldoen: milieubescherming, creatie van lokale werkgelegenheid en economische activiteit, beperking van overlast in de stadsomgeving en aanvaardbare valorisatiekosten. De valorisatie van afval vindt gedeeltelijk plaats in het gewest zelf via de dochterondernemingen van Net Brussel die instaan voor de verwerking. Maar net als in alle grote Europese steden wordt een deel van het afval buiten het stadscentrum verwerkt, om milieuredenen (bijvoorbeeld om bepaalde vormen van overlast te bestrijden), om redenen die te maken hebben met de stadsinrichting (behoefte aan ruimte voor huisvesting, collectieve voorzieningen) of om economische redenen (kostprijs van de grond).

Recyclage van glas

Glas wordt via waterweg naar het verwerkingscentrum gebracht om de vervuilende impact van het transport tot een minimum te beperken. Net Brussel is trots op deze meer ecologische keuze. Door die beslissing kon het equivalent van een verplaatsing van 1.000 vrachtwagens per jaar worden vermeden.

Compostering van tuinafval

Het tuinafval dat door Net Brussel wordt ingezameld, wordt verwerkt door een van zijn dochtermaatschappijen: 'Brussel-Compost'. Naast het tuinafval dat afkomstig is van de ophaling van de groene zakken, verwerkt dit composteercentrum in Vorst sinds 2002 het tuinafval aangebracht door de gemeenten en professionele tuinders.

In 2015 heeft Brussel-Compost 16.935 ton tuinafval gevaloriseerd. De geproduceerde compost wordt doorverkocht in bulk aan professionele tuinders en in zakken aan inwoners, in de gewestelijke containerparken. 2.288,58 ton afval wordt naar Indaver gebracht.

De website www.bru-compost.be brengt de omwonenden op de hoogte van de data waarop de zwaden worden gekeerd. Sinds de plaatsing van de koepel in 2006 is de geuroverlast afgenomen, vooral tijdens de eerste dagen van de compostering, want dan is de geur het sterkst.

Recyclage van PMD-verpakkingen en papier-karton

De sortering van PMD-verpakkingen en papier-karton wordt beheerd door een andere dochteronderneming van Net Brussel: Recyclis.

In 2012 zijn de nieuwe sorteerlijnen voor PMD en papier-karton in gebruik genomen.

De jaarlijkse sorteer capaciteit bedraagt 20.000 ton PMD-verpakkingen en 80.000 ton papier-karton.

Er worden verschillende fracties verwerkt :

- PMD-verpakkingen en papier-karton die huis-aan-huis worden opgehaald bij de huishoudens;
- PMD-verpakkingen en papier-karton die worden opgehaald bij bedrijven en handelaars onder contract met Net Brussel, of ter gelegenheid van culturele of sportieve evenementen;
- door Net Brussel ingezamelde PMD-verpakkingen en papier-karton in containers bij Brusselse scholen en grote flatgebouwen;
- papier-karton dat wordt aangeleverd door de rechtstreekse klanten van Recyclis.

Energievalorisatie van restafval

Ondanks alle geleverde inspanningen voor de sortering, recyclage en compostering, blijft er echter een hoeveelheid afval over die vandaag in geen van deze vakjes past: niet-recycleerbaar huishoudelijk en gelijkgesteld afval. In het Brussels gewest gebeurt de verwerking van dit afval bij Brussel-Energie waar de geproduceerde stoom de turbines van een elektriciteitscentrale aandrijft.

Brussel-Energie, de energievalorisatie-installatie van het Brussels gewest, werkt 24 uur per dag, 7 dagen per week. In de drie ovens wordt een ton afval per minuut verbrand, wat neerkomt op 1.440 ton per dag. Brussel-Energie produceert stoom die de turbines van de naburige elektriciteitscentrale aandrijft. Een deel van de stroom gaat opnieuw naar Brussel-Energie voor de werking van de installatie. Dankzij deze formule kunnen de afvalverwerkingskosten worden verlaagd.

Sinds 1999 had een investering in een efficiënt rookgasbehandelingsysteem het reeds mogelijk gemaakt de uitstoot van stof en zware metalen terug te dringen tot ver onder de Europese normen.

Sinds 2006 heeft Brussel-Energie eveneens een rookgasbehandelingsysteem geplaatst dat de uitstoot van NOx (stikstofoxiden) beperkt tot ongeveer 60 mg/Nm³. De Brusselse reglementering legt een limiet van 70 mg/Nm³ op, terwijl de Europese Richtlijn 2000/76/EG een limiet van 200 mg/Nm³ oplegt. Bovendien worden met dit systeem ook de organische bestanddelen vernietigd, waaronder dioxines en furanen.

Nog niet overtuigd? Raadpleeg www.bru-energie.be. Op die website worden de gegevens over de rookgassen gepubliceerd, naast de geldende normen.

Naast de productie van elektriciteit worden de verbrandingsresten ook gevaloriseerd in gespecialiseerde filières.

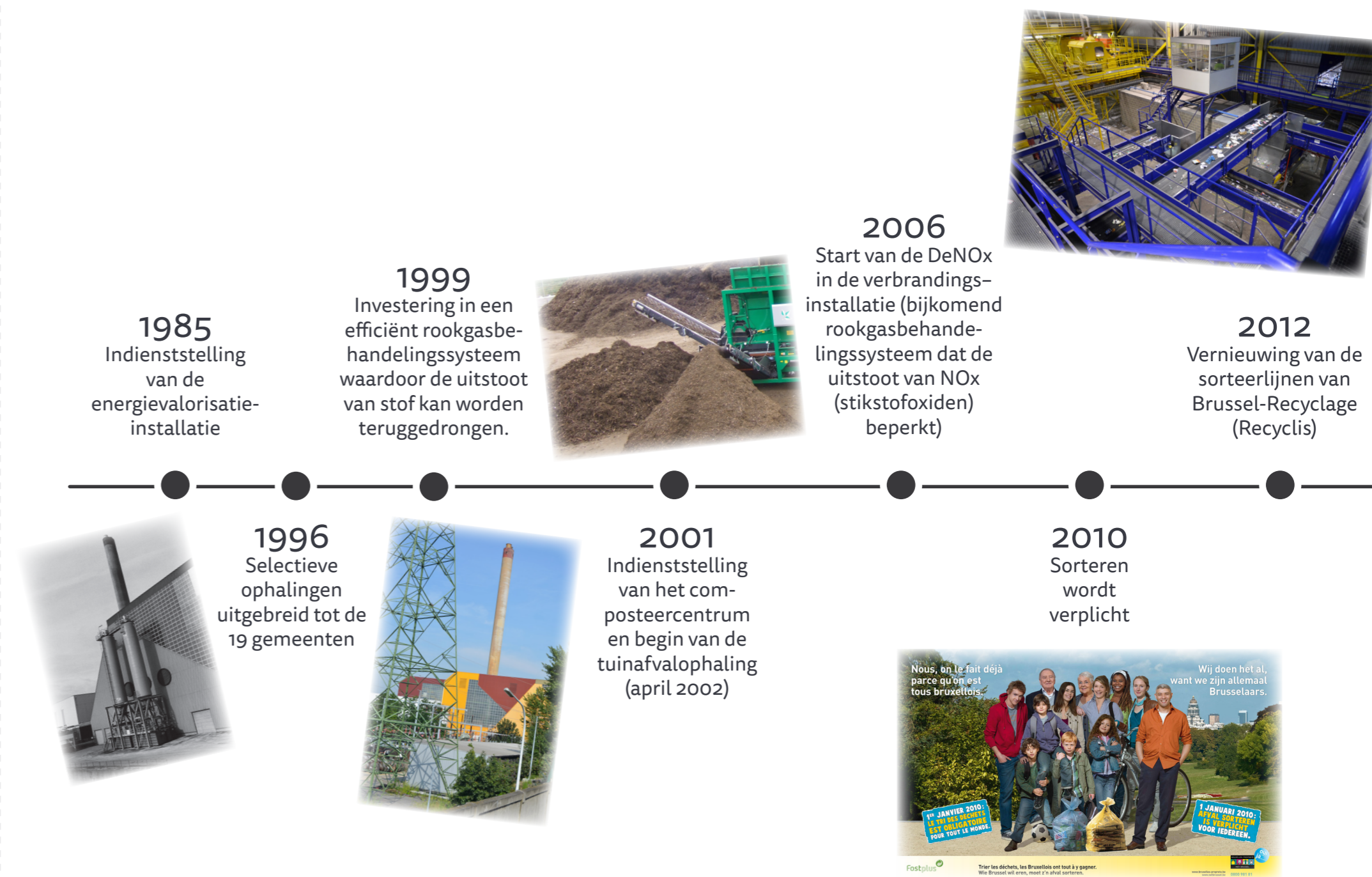
- In 2015 werden er bij het verlaten van de oven 7.122 ton ijzerhoudende resten gerecupereerd door een elektromagneet en na verwerking gevaloriseerd in de staalindustrie.
- Er werden 77.426 ton bodemassen verwijderd en verscheept naar Nederland om er te worden gevaloriseerd in wegegrondwerken.
- Er werden 7.507 ton vliegassen (stof dat afkomstig is van de elektrofilters) gerecupereerd en gevaloriseerd als opvulling van holtes in zoutmijnen in Duitsland.
- 2.740 ton zout dat overblijft na het 'wassen' van de rookgassen is gerecycleerd door een Franse sodaproductent.

Slechts 0,13% van de tonnage die de installatie verlaat, wordt niet gevaloriseerd. Het gaat om de vervuilende bestanddelen. Deze worden samengeperst in 'filterkoeken' en na inertisering opgeslagen in technische stortplaatsen (klasse 2) in België.



Verwerking van de aanvoer naar Brussel-Energie

	Ton / jaar	2012	2013	2014	2015
Inkomend	Privébedrijven	110.177	96.147	77.573	116.225
	Net Brussel	333.880	332.852	334.112	337.351
	Overheid en gelijkgesteld	25.749	20.515	20.056	20.500
	TOTAAL	469.806	449.514	431.742	474.076
	Vliegassen	7.482	7.210	7.350	7.507
Uitgaand	Schroot	6.733	6.508	6.516	7.122
	Koeken	501	604	540	657
	Bodemassen	79.627	73.763	66.934	77.426
	Zouten	2.984	2.784	2.427	2.740
	TOTAAL	97.327	90.869	83.767	95.452
Stoom-/ energieproductie	Stoom	1.217.493	1.170.301	1.103.667	1.207.709
	Elektriciteit bruto GWh	262	251	245	268
	Verbruik installatie GWh	37	35	32	36
	Productie elektriciteitsnet GWh	226	216	213	231



DE DIENST HUMAN RESOURCES

zorgt goed voor ons personeel

In 2015 is de dienst Human resources uitgebreid met zes nieuwe medewerkers. In de dienst werken vandaag 30 mensen. Deze uitbreiding was nodig omdat de dienst nieuwe activiteiten voor zijn rekening neemt, zoals activiteiten in verband met **verzekeringen** van het personeel, met name het administratieve beheer van arbeidsongevallen.

Bovendien is de loopbaan van vrijwel al onze statutaire medewerkers gedigitaliseerd via de informaticatool Capelo.

Capelo staat voor Carrière Publique Electronique - Elektronische Loopbaan Overheid en is een initiatief van de Pensioendienst voor de overheidssector. Het is de bedoeling om een database samen te stellen met de loopbaangegevens van personeel uit de overheidssector. Deze database zal bijzonder nuttig zijn voor de berekening van de loopbaan van een ambtenaar wanneer die zijn pensioenaanvraag indient.

Eveneens uit efficiëntieoverwegingen werd in 2015 het programma **e-courrier** ingevoerd, dat alle papieren communicatie en alle personeelsdossiers van Net Brussel digitaliseert. Op termijn zullen wij zo het gebruik van papieren documenten en de vereiste opslagruimte drastisch kunnen beperken, en zal informatie gemakkelijker kunnen worden geraadpleegd.

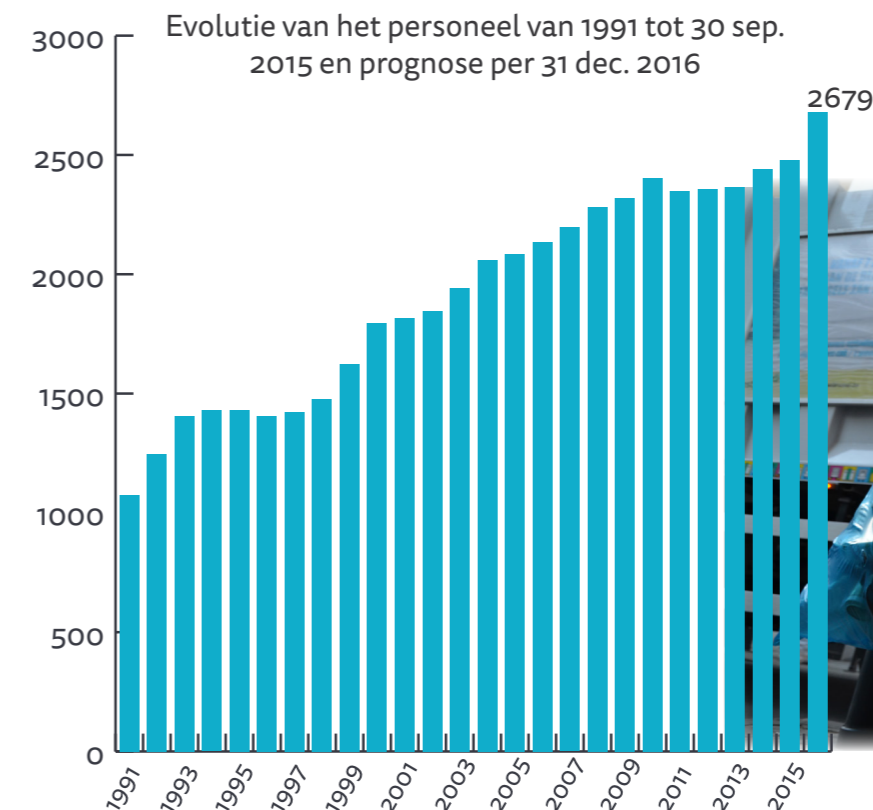
Net Brussel heeft zijn **samenwerking met Actiris** versterkt om de werkgelegenheid van de Brusselaars te bevorderen. Ook in 2015 is Net Brussel nog steeds de **eerste werkgever van laag opgeleid personeel in het Brussels gewest**.

In 2015 richt het zijn pijlen op een nieuw type werknemer, door **in de operationele functies van het Agentschap vrouwen aan te werven**.

In de administratieve functies zijn mannen en vrouwen reeds in gelijke mate vertegenwoordigd, zowel in de Centrale administratie als in de verschillende depots. Maar tot vandaag was er onder de arbeiders van openbare netheid geen enkele vrouw. In 2015 zijn er **50 arbeidsters aangeworven** met een contract Individuele Beroepsopleiding.

Tijdens hun IBO-stage krijgen zij onder andere een opleiding voor hun vrachtwagenrijbewijs.

Net Brussel blijft statutaire betrekkingen bevorderen: In 2015 zijn er **143 medewerkers** in hun functie **benoemd**.



Evolutie
van het personeel
sinds 1991 :

2006
invoering van
een geïntegreerd
informaticasysteem voor
personeelsbeheer in 2006
(Staffpeople en Staffplanner)

1991
1071 medewerkers

1999
Net Brussel rondt
de kaap van 1500
personeelsleden

2004
2060 personeelsleden

2015
aanwerving van de
eerste arbeidsters van
openbare netheid

2015
2500 personeelsleden

"NET BRUSSEL PRO"

Biedt professionelen een professionele dienstverlening

In 2015 heeft Net Brussel een nieuwe organisatie ingevoerd onder de naam 'Support Clients et Citoyens' (SUPCC). De organisatie heeft drie doelstellingen:

- een grotere tevredenheid van burgers en klantenbinding;
- een groter welzijn en grotere doeltreffendheid van de medewerkers die administratieve en commerciële contacten onderhouden met klanten en burgers;
- de geschillen en het bedrag van geschillen terugdringen dankzij een proactiever beheer van de klantenrelaties.

De analyse- en voorbereidingsfasen van het project zijn voltooid. **De nieuwe afdeling vat haar werkzaamheden vanaf 29 februari 2016 aan volgens de nieuwe werkwijze en met nieuwe middelen.**

Deze nieuwe organisatie is het resultaat van de **samenvoeging van de competenties van de telefooncentrale en van de commerciële en klachtendienst in een enkele afdeling: SUPCC.**

Deze nieuwe afdeling SUPCC beschikt over **een structuur die bestaat uit vijf cellen**, elk met een specifieke taak:

- Contacten met klanten;
- Verkoop en prospectie;
- Offertes;
- Beheer van contracten;
- Facturatie.

De specialisatie van de cellen gaat gepaard met een betere samenwerking en een betere onderlinge verspreiding van informatie om de vooropgestelde doelstellingen te verwezenlijken.

Efficiënte communicatie

Met het oog op een betere transversale coördinatie en een soepelere informatieverspreiding tussen de verschillende afdelingen van het Agentschap, is SUPCC begonnen met de invoering van coördinatiecomités **met de afdelingen die in rechtstreeks verband werken: de operationele diensten, de diensten 'Verwerking', 'Financiën' en 'Communicatie'.** Deze comités komen regelmatig samen om onderling informatie te delen, om problemen met invloed op SUPCC op te lossen en om betere werkingsprocedures af te spreken.

Omzet

Er zijn 1.842 nieuwe contracten geactiveerd.

Ondanks het moeilijke economische klimaat en de moeilijke concurrentieomgeving heeft Net Brussel zijn portefeuille met commerciële contracten kunnen uitbreiden. Eind 2015 telde deze portefeuille 17.605 contracten. Dat komt neer op een lichte stijging - van 1,5% - in het aantal contracten in portefeuille, tegenover 17.345 eind 2014.

Deze bescheiden stijging is het gevolg van de ondertekening van 1.842 nieuwe contracten enerzijds en de ontbinding van 1.582 bestaande contracten anderzijds, wat voornamelijk kan worden verklaard door het bijzonder hoge aantal faillissementen en bedrijfsstopzettingen in het Brussels gewest.

De gerealiseerde omzet uit de portefeuille van commerciële contracten vertoont eveneens een lichte stijging van +2,0% en stijgt van € 14.900.379 in 2014 tot € 15.203.542 voor het boekjaar 2015.

De gerealiseerde totaalomzet in 2015 voor alle prestaties voor rekening van commerciële klanten bedraagt € 17.383.689. Ter vergelijking, het jaar 2014 werd afgesloten met een gefactureerd totaalbedrag van € 16.957.298. In totaal vertoont de omzet zo een stijging van 2,5% en bereikt hij hierdoor bijna het niveau van 2013, namelijk € 17.411.990.

DE COMMUNICATIEDIENST *houdt de Brusselaars op de hoogte*

2015 kan voor de Communicatiedienst worden beschouwd als een overgangsjaar. De inspanningen van onze teams op het terrein om Brussel mooier te maken komen pas tot hun recht als alle Brusselaars een handje toesteken, en met name de burgers van morgen. Kinderen zijn namelijk ideaal om de boodschap in hun omgeving over te brengen.

Onze animatoren hebben verschillende activiteiten uitgewerkt over wat wel en niet hoort om de openbare netheid te waarborgen. Vervolgens zijn deze activiteiten getest tijdens 6 georganiseerde animatiesessies in Franstalige scholen. Ook op de speelpleinen is een beroep gedaan. En tijdens de zomer van 2015 zijn er een aantal andere animaties georganiseerd. De doelstelling bestond erin om vast te stellen welke animatieactiviteiten het best zouden worden georganiseerd voor lagere scholen. De geselecteerde animaties zullen in de loop van het jaar 2015-2016 worden getest.

Onze animatoren zijn in scholen het 'Pack Animaties' blijven aanbieden, een initiatief over de afvalsortering. En dus, net als vorig jaar werden er bezoeken 'Analyse en tips' georganiseerd, opleidingen voor onderhoudspersoneel, werd er sorteermateriaal geïnstalleerd en is er een reeks animaties georganiseerd voor klassen van het basis- en secundair onderwijs. **In totaal hebben 20 Franstalige en 15 Nederlandstalige scholen in de loop van het jaar aan dit Pack deelgenomen.**

De bezoeken aan onze installaties waren net als vorige jaren een succes. Voor het jaar 2014-2015 **zijn er namelijk 259 bezoeken in het Frans, 50 bezoeken in het Nederlands en 9 bezoeken in het Engels georganiseerd. Zo konden zowel adolescenten als volwassenen kennis maken met het sorteercentrum (Recyclis), het composteercentrum (Brussel-Compost), de energiewaarderingsinstallatie van afval (Brussel-Energie), het containerpark-Zuid en de dienst voor de ophaling van chemisch afval.** De voltallige Communicatiedienst heeft zijn beste beentje voorgezet om de Brusselaars te verwelkomen tijdens de Open Bedrijvendag. De Brusselaars konden bij deze gelegenheid een bezoek brengen aan het gewestelijk sorteercentrum Recyclis. Ze werden onthaald en begeleid door de animatoren van Net Brussel.

De Communicatiedienst is de uitbreiding van de test met de ophaling van voedingsafval blijven begeleiden, door de inwoners van de nieuwe gemeenten te informeren (Oudergem, Vorst, Sint-Pieters-Woluwe, Sint-Gillis, Schaarbeek) en in te staan voor de verzending van hun oranje zakken. Ook heeft hij vragen beantwoord van de vrijwilligers die hun uiterste best wilden doen om hun afval goed te sorteren. **Het is belangrijk om de enorme inzet van de vrijwilligers te benadrukken, alsook de bijzonder positieve feedback over deze nieuwe ophaling via mail en via Facebook.**

Ook is er een belangrijke communicatie-inspanning geleverd om van de mobiele containerparken een geslaagd initiatief te maken. Voor deze plaatselijke dienst voor de inwoners moesten er tal van huis-aan-huisfolders worden gedrukt, die met de medewerking van de betrokken gemeenten zijn verdeeld.

Wat de communicatie via de massamedia betreft, zijn er nieuwe partners aangeduid in het kader van een overheidsopdracht om de initiatieven van de dienst te ondersteunen. Havas voor de creatieve aspecten en Space voor media-aankoop.



VANAF 2 FEB. 2013 NIEUWE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VOOR PROFESSIONALS

BRENG HET BEHEER VAN UW BEDRIJFSAFVAL IN ORDE. NEEM SNEL CONTACT MET ONS OP!

NET BRUSSEL PRO

VERTROUW HET BEHEER VAN UW BEDRIJFSAFVAL TOE AAN PROFESSIONALS.

2013
elke producent of houder van huishoudelijk of gelijkgesteld afval moet beschikken over een contract voor ophaling van het afval en het papierkarton sorteren, die door zijn beroepsactiviteit wordt gegenereerd

2008
uitbreiding van de commerciële ophaling in fuchsia zakken (tweemaal per dag, 6 dagen per week) naar de Naamse Poort, het Sint-Gillisvoorplein en de Brabantstraat.

2012
ontstaan van het merk 'Net Brussel Pro'

2014
de sortering van PMD, flessen en flacons in doorschijnend glas en van tuinafval wordt verplicht voor professionelen

2005
invoering van de ophaling van fuchsia vuilniszakken: ophaling tweemaal per dag / 6 dagen per week bij handelaars uit de UNESCO-zone en de wijken Sint-Jacob, Sint-Gorik en Sint-Katelijne



pro.brussels

1992

De bevolking beschikt over een telefonische onthaaldienst om informatie te krijgen over de diensten, om problemen in verband met openbare netheid sneller op te lossen en om de ophaling van grof huisvuil aan huis aan te vragen. In 1996 wordt dit een gratis telefoonnummer (0800/981 81).



1996

Louis, de typische Brusselaar, wordt het gezicht van Net Brussel. Met veel enthousiasme en gezond verstand geeft hij nuttige tips over sortering en netheid. Zo ontstaat het merk Net Brussel.



0800-9 81 81
GRATIS

1994

Omdat de bevolking ook moeten worden geïnformeerd over de aangeboden diensten, wordt er een Communicatiedienst opgericht. Al snel wordt er voorrang verleend aan de sensibilisering van de allerjongsten. Er wordt een Infobus ingericht voor de schoolgaande jeugd. Maar ook aan de volwassenen wordt gedacht, en de Infobus is terug te vinden op tal van evenementen.



2005

elke nieuwe inwoner krijgt een Welcome Pack. Het koffertje bevat volledige informatie over netheid en afvalsortering.

2013

De alternerende ophaling van de blauwe en gele zakken wordt ondersteund door de verdeling van ophaalkalenders en een aanzienlijke massamediacampagne. Een primeur in België: Op de nieuwe website kunnen inwoners door hun adres in te voeren, controleren op welke dagen de vuilniszakken worden opgehaald en waar zich de dichtst bij gelegen inzamelpunten PROXY CHIMIK en glasbollen bevinden.

HET CALLCENTER EN DE KLACHTENDIENST

Bieden de burgers een luisterend oor

In 2015 is het aantal ontvankelijke klachten ten aanzien van Net Brussel over sluikestorten en netheid in het algemeen gedaald ten opzichte van 2014. Het repressieve beleid werpt vruchten af.

Bovendien wordt 100% van de klachten behandeld binnen de wettelijke termijn van 60 dagen (in het algemeen binnen 24 uur nadat de klacht is ingediend).

Ontvankelijke klachten kunnen worden ingedeeld in de volgende categorieën:

- operationele problemen in ruime zin (99%);
- onbeleefdheid (1%).

Op operationeel niveau stellen we in 2015 vast dat bijna 80% van de klachten gegrond is (15.681 van de 17.811).

Van deze gegronde klachten heeft circa 30% betrekking op sluikestorten (4.625) en betreffen de overige 70% een ophaalprobleem.

2003

Lancering van het Allo-Propreté-webplatform waar klachten bestemd voor de gemeenten kunnen worden gecentraliseerd.



2004

Anderlecht, Evere, Molenbeek en Schaarbeek sluiten zich aan bij Allo-Propreté-en kunnen klachten ontvangen die op het platform worden geregistreerd.

2015

16 van de 19 Brusselse gemeenten zijn voortaan aangesloten bij Allo-Propreté.

DE GEWESTELIJKE SCHOOL VOOR OPENBARE NETHEID (GSON)

stoomt de werknemers van morgen klaar

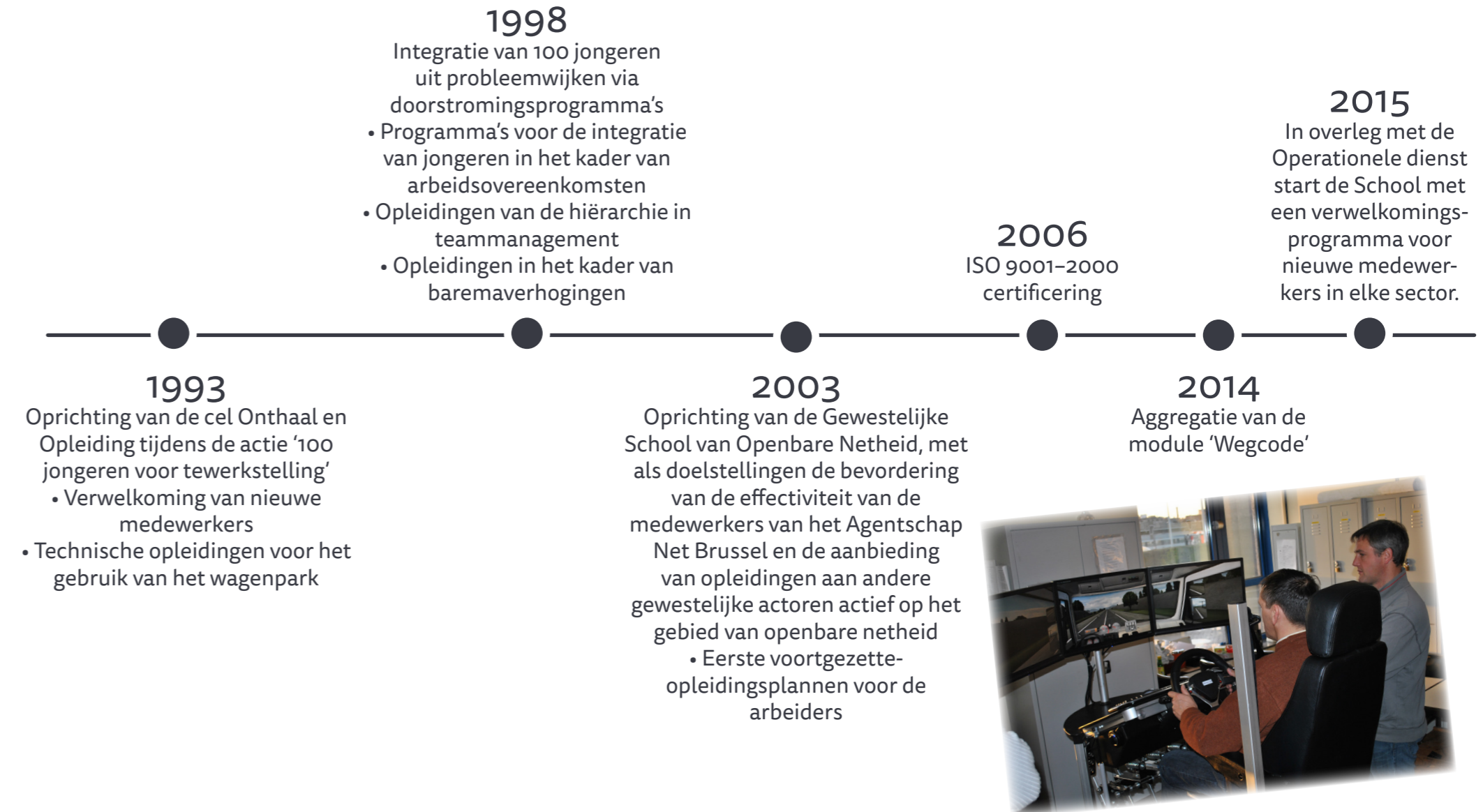
De Gewestelijke School voor Openbare Netheid is volledig gericht op de toekomst. Haar taken zijn de opleiding van nieuwe medewerkers die zullen instaan voor de opdrachten van het Agentschap, de ontwikkeling van vaardigheden van het interne personeel en van de externe gemeentewerknemers, en de bijscholing van het administratieve personeel.

In 2015 heeft de School vooral inspanningen geleverd om het best te antwoorden op de opleidingsaanvragen uitgaande van de verschillende dienstverantwoordelijken, op het onthaal van nieuwe medewerkers, projecten voor jongerenintegratie, opleidingen voor bevordering door baremaverhoging, het onthaal van arbeiders van openbare netheid en ploegbazen, verzoeken van de gemeenten en de conformering aan de normen van de medewerkers met een rijbewijs C (via vakbekwaamheidsopleidingen).

3.150 deelnemers bestaande uit 1.540 verschillende medewerkers hebben in 2015 ten minste één opleidingsinitiatief genoten. De School heeft 149 verschillende opleidingsmodules aangeboden, waarvan 71 met de medewerking van externe instanties. 62% van de deelnemers heeft een opleiding gevolgd die werd samengesteld, georganiseerd en geleid door een trainer van de School. 32% van de operationele deelnemers en 60% van de administratieve deelnemers hebben een opleiding gevolgd die werd georganiseerd door een externe instantie. Voor de operationele medewerkers gaat het hoofdzakelijk om de module Vakbekwaamheid Ergonomie. Voor het administratieve personeel zijn de opleidingsmodules die worden gegeven door een externe instantie veel gevarieerder en specifiek (overheidsopdrachten, wetgeving, projectbeheer, colloquia, milieu, taal, informatica, ...).

Naast de 3.150 interne deelnemers zijn er ook 251 externe deelnemers. In totaal hebben dus 3.401 deelnemers een opleiding van de School genoten. Externe medewerkers vertegenwoordigen iets meer dan 7% van het totale aantal.

Tot slot merken we op dat de School in 2015 421 medewerkers heeft mogen verwelkomen, waarvan 117 studenten-arbeiders van openbare netheid en 22 administratieve studenten.



DE DIENST RECHERCHE EN VERBALISATIE

.....→ *geeft burgerzinnen meer inhoud* ←.....

Sinds zijn oprichting zijn de taken, het personeel en de resultaten van de dienst Recherche en Verbalisatie alleen maar toegenomen, net als het verlangen van de Brusselaars om strenger op te treden tegen wat niet hoort.

In 2015 heeft de dienst overigens een nieuwe uitvalsbasis geopend naast het depot van Sint-Agatha-Berchem.

2015 was ook het jaar waarin tal van acties met de lokale politiediensten zijn geannuleerd vanwege de verhoging van het dreigingsniveau.

Desondanks is het totale aantal processen-verbaal nog nooit zo hoog geweest: 4.030 vaststellingen (3.454 in 2014, 3.620 in 2013).

De dwangmaatregelen zijn sterk beïnvloed door de opschorting van de gezamenlijke acties: slechts 121 tegenover 245 in 2014.

Daarentegen stellen we een forse verhoging vast van de gerecupereerde ophaal- en verwerkingskosten (€ 158.292 in 2015 tegenover € 137.758 voor dezelfde periode in 2014).

Ook de inkomsten van het Fonds voor Milieubescherming zijn ten opzichte van 2014 gestegen (€ 113.299 tegenover € 106.759).

1999

Op 25 maart 1999 is de ordonnantie betreffende de opsporing, de vaststelling, de vervolging en de bestraffing van misdrijven inzake leefmilieu goedgekeurd. Deze tekst verleent belangrijke bevoegdheden, met name aan het personeel van het Agentschap, met het oog op de vervolging van inbreuken op het gebied van afvalbeheer.

Op basis van deze ordonnantie zijn in september 1999 de eerste controleurs aangesteld, en in november van datzelfde jaar werden de eerste processen-verbaal opgesteld.

Het aantal controleurs – vijf in het begin – blijft gestaag stijgen.



2010

De dienst die aanvankelijk 'externe controle' heet, wordt in 2010 omgedoopt tot 'Recherche en Verbalisatie', ter verduidelijking van de scheiding tussen de interne controle en de medewerkers belast met het onderzoek naar inbreuken.

2014

Sinds de inwerkingtreding van de wet betreffende de gemeentelijke administratieve sancties in 2014, hebben de medewerkers nieuwe bevoegdheden gekregen voor de vaststelling en verbalisatie van ongepast gedrag.

DE DIENST INTERNE AUDIT —

— *waakt over een goed functionerend werkklimaat*

De dienst Interne controle is onlangs omgedoopt tot 'Interne audit', om het relationele aspect van zijn controleopdrachten te benadrukken. De dienst werkt actief mee aan de verbeterde werking van de onderneming en ziet toe op de naleving van de werkprocedures op het terrein.

Deze dienst bestaat uit 8 medewerkers uit de operationele dienst en de centrale administratie, **een noodzakelijke mix om alle uiteenlopende aspecten van het beroep goed te begrijpen.**

De dienst heeft de volgende doelstellingen :

- het controlesysteem versterken en systematiseren om te garanderen dat de courante activiteiten van de onderneming correct verlopen;
- zorgen voor de verwerking van enquêtes uitgaande van de Klachtendienst en van de Algemene directie;
- samenwerking met de ISO-dienst opdat de normen inzake Kwaliteit en Milieu worden nageleefd;
- deelname aan bepaalde projecten in samenwerking met andere diensten van het Agentschap of met externe diensten.

Samenwerking met de dienst ISO

Sinds 2015 werkt de dienst Interne audit **nauwer samen met de ISO-dienst.**

Op verzoek van de Algemene directie **heeft de dienst deelgenomen aan verschillende opleidingen over de ISO-normen (9001 en 14001). Dankzij deze opleidingen, georganiseerd door het bedrijf Vinçotte, kan de dienst zijn medewerking verlenen aan interne-auditopdrachten in verband met de certificeringen van het Agentschap.**

In maart en september is er overigens een ISO-audit uitgevoerd in de verschillende operationele sectoren van het Agentschap.

Audit van de werkprocessen

De dienst heeft gewerkt aan het probleem van PMD-afval dat tijdens de geplande ophalingen van de blauwe containers niet wordt buitengezet (C2), in samenwerking met het kaderpersoneel van de gemechaniseerde afvalophaling.

Ook heeft de dienst een volledige analyse uitgevoerd van de problemen waarmee het sorteercentrum (Recyclis) kampt bij het langskomen van onze vrachtwagens. **(Toegang/badge/storing).**



DE ISO-DIENST

staat garant voor een dienstverlening van hoge kwaliteit met respect voor het milieu

Voor de ISO-dienst was 2015 het jaar waarin zowel de certificering ISO 9001 als ISO 14001 bij twee aparte follow-upaudits werd bevestigd. De certificeerder sprak hierbij met tal van medewerkers van alle niveaus. Tijdens elk gesprek heeft hij kunnen vaststellen dat Net Brussel zich ten zeerste inzet, zowel voor de kwaliteit (ISO 9001) als voor het milieu (ISO 14001), en dat die inzet een werkelijk onderdeel van de bedrijfscultuur vormt.

2015 was ook het eerste jaar van de samenwerking tussen de ISO-dienst en de dienst Interne audit bij de uitvoering van interne audits. De samenwerking is bedoeld om via grondige interne audits de doeltreffendheid van het managementsysteem van Net Brussel te controleren.

In cijfers voor 2015 :

- De ISO-dienst heeft 76 interne audits uitgevoerd. Alles bij elkaar 6 dagen voor externe audits.
- De ISO-dienst heeft 69 kwaliteitsacties voltooid. Tegelijkertijd zijn er 56 nieuwe kwaliteitsacties gegenereerd.



DE LOGISTIEKE EN TECHNISCHE DIENST

voor het beheer van de infrastructuur, van het wagenpark, van de informatica, van de cel voor operationele analyse en van het economisch

De Technische dienst vertegenwoordigt de bedrijfsfilosofie van Net Brussel uitstekend: dankzij zijn uitgebreide en concrete actieterrein kunnen de werk- en leefomstandigheden van zijn werknemers worden verbeterd.

De dienst beheert de infrastructuur en alle technische oplossingen waardoor de medewerkers hun opdrachten doeltreffend kunnen uitvoeren.

De logistieke projecten van het Agentschap vereisen dat er in alle opzichten bijzondere aandacht wordt besteed aan respect voor het milieu: bij de aankoop van materiaal, het onderhoud van de gebouwen of de ontwikkeling van het wagenpark.

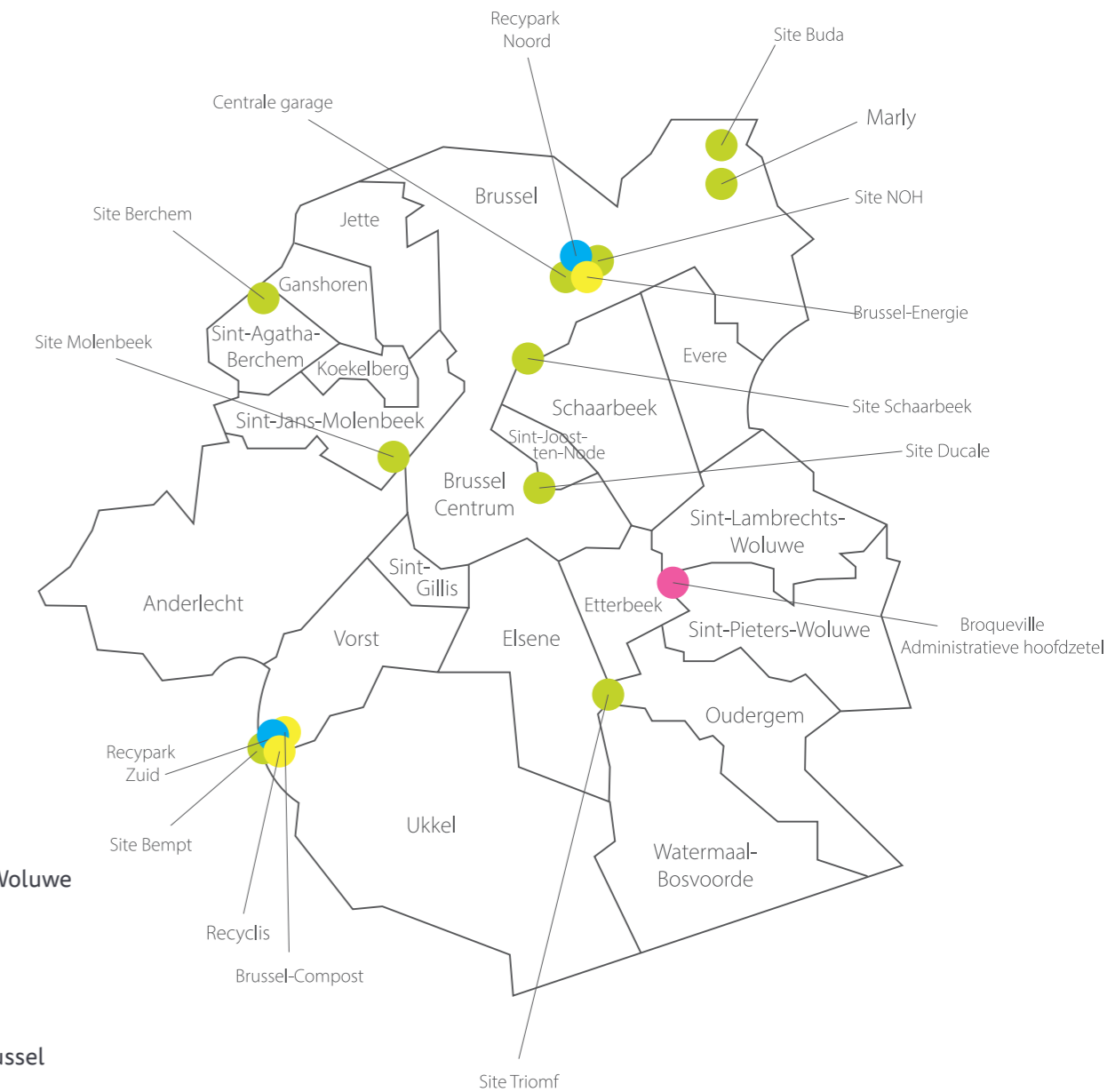
Samenstelling van de Technische dienst

De cel 'logistieke aankopen' ziet toe op de meeste aankopen van Net Brussel door de uitschrijving van overheidsopdrachten voor leveringen en diensten. Deze ondersteunende cel centraliseert de aanvragen van de operationele en de administratieve diensten.

De cel 'infrastructuur en projecten' beheert het vastgoedpatrimonium van Net Brussel en beheert projecten zoals het onderhoud van de gebouwen, de opvolging van werven, enz.

De dienst Onderzoek en ontwikkeling – Wagenpark staat in voor:

- de aankoop van voertuigen of machines;
- de declassering en doorverkoop van voertuigen;
- het onderzoek naar nieuwe technologieën in verband met materiaal dat nuttig is voor de activiteiten van Net Brussel;
- het beheer van de brandstofkaarten;
- de controle van de activiteiten van de Centrale garage in samenwerking met de verantwoordelijke en het garagehoofd. **In 2015 heeft de Centrale garage 5.619 onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd op de voertuigen van Net Brussel.**



Adressen van onze verschillende activiteitensectoren

1. Centrale administratie: de Broquevillelaan 12 te 1150 Sint-Pieters-Woluwe
2. Bempt: Ruisbroeksesteenweg 127-207 te 1190 Vorst
3. Berchem: Eilandenhoutstraat 20 te 1082 Sint-Agatha-Berchem
4. Buda: Vilvoordsesteenweg 202 te 1120 Neder-Over-Heembeek
5. Ducale: Hertogsstraat 67 te 1000 Brussel
6. Centrale garage en centraal magazijn: Heembeekkaai 9 te 1020 Brussel
7. Molenbeek: Onafhankelijkheidsstraat 28 te 1080 Molenbeek
8. NOH: Vilvoordsesteenweg 80-82 te 1000 Brussel
9. Schaarbeek: Paleizenstraat 314 te 1030 Schaarbeek
10. Triomf: Triomfstraat 87 te 1160 Oudergem
11. Marly: Vilvoordsesteenweg 154 te 1120 Brussel

100% hernieuwbare elektriciteit en aardgas

De Technische dienst heeft in de loop van 2015 een aanbesteding uitgeschreven voor de levering van 100% hernieuwbare elektriciteit (Hoog- en Laagspanning HS-LS) en van aardgas voor de gebouwen die door het Agentschap Net Brussel in gebruik zijn genomen.

De opdracht heeft een duur van 36 maanden en de begindatum is vastgelegd op 1/1/2016. De opdracht werd toegewezen aan *EON Belgium* voor het perceel in verband met de 100% hernieuwbare elektriciteit en aan *ENI Gas and Power NV* voor het perceel in verband met aardgas.

Uit deze opdracht blijkt dat Net Brussel ernaar streeft om zijn energieverbruik zoveel mogelijk terug te dringen en voor al zijn activiteiten en zijn volledige infrastructuur een beroep te doen op hernieuwbare en natuurlijke hulpbronnen.

Overname van de exploitatie van het containerpark van Sint-Pieters-Woluwe

Op 1 april 2015 heeft Net Brussel de exploitatie van het containerpark van Sint-Pieters-Woluwe overgenomen. De Technische dienst heeft de overgang in goede banen geleid en zowel de inwoners van Sint-Pieters-Woluwe als die van Sint-Lambrechts-Woluwe profiteren inmiddels van verschillende verbeteringen:

- Dankzij de uitgebreidere openingsuren is het containerpark voor de inwoners nog beter toegankelijk.

Voltooiing van de renovatiewerken van de site RECY-K in december 2015

Het project Recy-K is een platform met verschillende actoren uit de circulaire economie en uit de sociale economie die gespecialiseerd zijn in hertoepassing, herstelling, hergebruik en recycling van afval alsook in opleiding en socio-professionele inschakeling.

Dit project, gesteund door het Agentschap Net Brussel, kon rekenen op subsidies in het kader van het Operationeel programma EFRO 2007-2013 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de doelstelling ‘Regionaal concurrentievermogen en Werkgelegenheid’ van het cohesiebeleid van de Europese Unie; en dit om **de site volledig te renoveren volgens strenge criteria voor milieu en duurzaam bouwen.**

Milieuvriendelijke producten

Na de ISO 14001-certificering heeft Net Brussel in 2015 de vervuilendste drogisterijproducten geleidelijk aan vervangen door milieuvriendelijke alternatieven.

Vandaag beschikken vrijwel alle producten over een milieulabel.

Dienst Onderzoek en Ontwikkeling - Wagenpark

Aankoop van voertuigen

In 2015 heeft het Agentschap 70 nieuwe voertuigen in gebruik genomen:

- 3 stadsvoertuigen met vaste laadbak;
- 5 veegmachines 5 M³ Euro VI;
- 8 veegmachines 2 M³ Euro VI;
- 16 vuilniswagens 16M³ Euro VI ;
- 1 containervrachtwagen (26 T): dienst voor het leegmaken van de glasbollen;
- 15 bestelwagens voor de reinigingsdienst;
- 5 dienstvoertuigen voor de operationele sectoren;
- 5 functievoertuigen voor de directeurs, de ingenieurs van openbare reiniging en de eerste opzichter;
- 12 elektrische wagens voor ploegbazen en estafettes.

Milieuvriendelijke voertuigen

Met het oog op de naleving van een besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering (verschenen op 28 mei 2009) over de invoering van schone voertuigen in het wagenpark van de gewestelijke instanties, blijft het Agentschap lichte dieselveertuigen vervangen door elektrische of benzinemodellen.

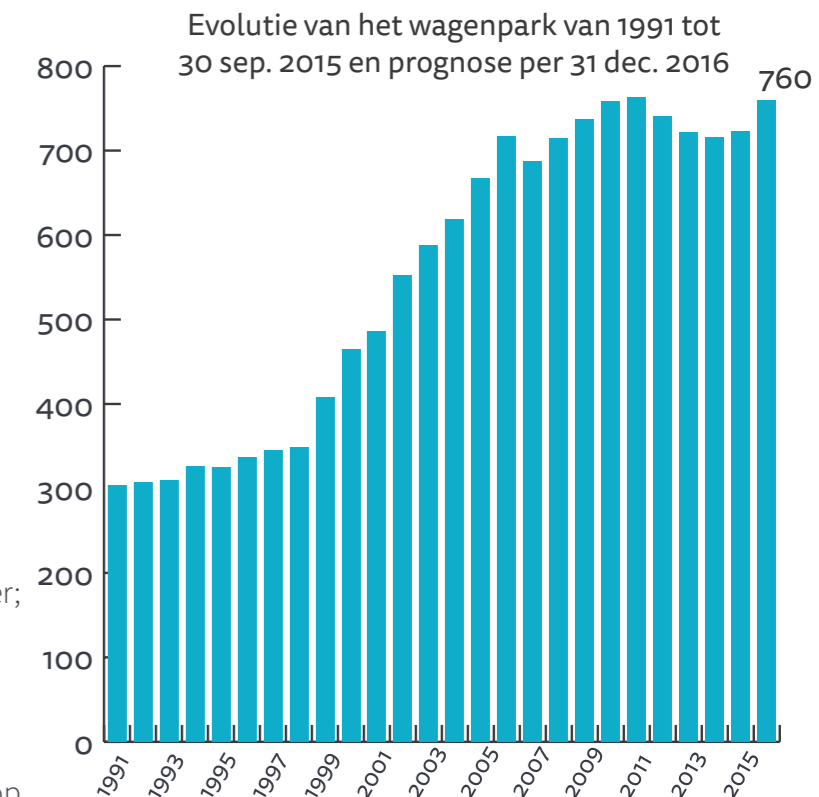
Het Agentschap heeft met een Frans bedrijf eveneens een huurcontract gesloten voor een volledig elektrische vuilniswagen. Dit drie maanden durende contract liep van 01/02/2015 tot 30/06/2015. De test is geslaagd en er zal een bestek worden opgesteld om dit type vrachtwagen aan te kopen.

Afvalperscontainer

In het kader van een nieuw commercieel contract heeft de dienst Onderzoek en Ontwikkeling - Wagenpark een opdracht uitgeschreven voor de aankoop van 6 perscontainers.

Ophaling van voedingsafval

De dienst Onderzoek en Ontwikkeling - Wagenpark levert zakken voor voedingsafval bij de vrijwillig deelnemende gezinnen van de 9 deelnemende gemeenten van het Brussels gewest.





1993
Opening van het
Containerpark Noord

2004
Opening van het
Containerpark Zuid

2011
Aankoop van het
gebouw bedoeld voor
de installatie van
Recy-K

2001
Begin van de
ophaling van
afgedankte
elektrische en
elektronische
apparaten

2006
Opening van de offertes voor
verstevigde werkkledij om het
aantal arbeidsongevallen onder
de arbeiders van Net Brussel terug
te dringen. De werkkledij bevatte
verstevingen die destijds bestonden
uit Cordura. Vervolgens is het model
geëvolueerd naar nog meer comfort
en veiligheid dankzij de invoering van
onderdelen in kevlar.

2014
Net Brussel houdt zich aan
de ordonnantie betreffende
de opname van ethische
en milieuclausules in
overheidsopdrachten. Op
dit moment zijn dergelijke
clausules opgenomen in meer
dan 45 overheidsopdrachten,
goed voor ruim € 50.000.000.

40

DE JURIDISCHE DIENST *staat de verschillende diensten vakkundig bij met advies*

De Juridische dienst helpt de andere diensten en sectoren met juridische vragen, zowel preventief (vóór een eventueel geschil) als tijdens een rechtsprocedure (in het kader van een bestaand geschil). De dienst stelt de wetgevende teksten op die gelden voor de opdrachten van het Agentschap, alsook andere bindende documenten (overeenkomsten, documenten in verband met overheidsopdrachten, ...) en helpt bij de uitvoering ervan. De Juridische dienst controleert eveneens de veranderingen in wetgevende teksten en zorgt ervoor dat Net Brussel de wetgeving in zijn dagelijkse activiteiten naleeft, vooral bij de besluitvorming.

Toen Net Brussel werd opgericht, telde deze dienst slechts één medewerker, maar in de loop der jaren is de dienst uitgebreid en inmiddels werken er vier juristen.

De dienst heeft enkele specifieke opdrachten, zoals :

- vragen in verband met privacy, onder andere over geolokalisatie en het recht op afbeelding, met name voor wat betreft het beheer van externe verzoeken om afbeeldingen van camera's te bekijken;
- de opvolging van de overheidsopdracht betreffende juridische diensten in verband met staatssteun en andere verbonden wetgeving.



41

DE FINANCIËLE DIENST *staat in voor een zorgvuldig beheer van Net Brussel*

In totaal had Net Brussel in 2015 een aangepaste begroting van 228.468.000 euro. De gewestdotatie is met 8 miljoen euro gestegen, wat neerkomt op een stijging van 5,4% ten opzichte van het initiële cijfer van 2014.

Wat de eigen middelen betreft, bedragen de commerciële inkomsten in verband met commerciële contracten voor afvalophaling circa € 16.000.000. De inkomsten uit de aanvoer van afval naar de energiewaarderingsinstallatie vertonen een lichte daling (als gevolg van de vertraging van de conjunctuur en de betere sorteerkwaliteit). En de inkomsten van de verkoop van stoom die door de installatie wordt geproduceerd bedragen circa € 3.000.000.

Het uitgavenbudget van Net Brussel bestaat voornamelijk uit onvermijdelijke uitgaven: personeelskosten, uitgaven in verband met rollend materieel en depots en het onderhoud ervan en uitgaven in verband met de verwerking van het opgehaalde afval. Daarbovenop bekleedt het Actieprogramma voor de Ophaling en het Sorteren van afval (APOS) uiteraard een belangrijke plaats, aangezien dat moet zorgen voor meer containerparken, de plaatsing van openbare vuilnisbakken en de uitbreiding van de ophaling van organisch afval. Tot slot zijn in 2015 ook de renovatiewerken van het gebouw van het project Hergebruikpool voor grof huisvuil (Recy-K) voltooid.

1. Inkomsten	2014		2015	
	Initieel	Aangepast	Initieel	Aangepast
EIGEN INKOMSTEN	51.386	51.386	55.981	55.981
GEWESTSUBSIDIE	146.569	146.569	154.537	159.742
TOTAAL	197.96	197.96	154.537	159.742

2. Uitgaven	2014	2015
PERSONEEL	114.98	116.49
WERKING	75.05	71.20
waarvan wagenpark	6.97	6.54
waarvan afvalverwerking	26.22	25.39
andere	41.86	39.28
Investering	9.50	17.58
TOTAAL	199.53	205.27

NET BRUSSEL
1990-2015

